Анализ поступивших обращений граждан в местное самоуправление Старочукалинского сельского поселения Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан за 2024 год

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Старочукалинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 202 году.

В 2024 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2024 году в органы местного самоуправления письменных обращений граждан не поступило. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2024 году и коллективных обращений не поступило.

Устных обращений поступило 73, что на 12 обращения меньше, чем в 2023 году.

Анализ содержания обращений за 2024 год показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам жилищно-коммунальной сферы и по благоустройству, жалобы на собак, оформление земельных паев умерших родителей.

В органы МСУ поступило:

- по вопросам замены ламп уличных освещений 5 обращения (на 2 больше);

- по вопросам очистки кладбищ, 1 обращение; (на 1 обращений меньше);

-по вопросам вырубки старых деревьев 1 обращение (такое же кол-во);

- по вопросам регистрации земельных паев —9 обращение (на 6 больше);

-по вопросам материальной помощи - 1 обращение;

- по вопросу социальной и сельской ипотеке, по неуплате алиментов, о назначении соцработника - 2 обращения;

- по вопросу бродячих собак; и др.

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

Социальный и льготный состав авторов устных обращений по сравнению с 2023 годом изменился: в основном были это временно работающие, многодетные семьи, в этом году много обращений от трудоспособного(работающего) населения.

Прием осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте села и на информационном стенде.

Глава Старочукалинского

сельского поселения: Р.Р.Низамутдинов