

## Анализ поступивших обращений граждан в местное самоуправление Старочукалинского сельского поселения Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан за 2019 год

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Старочукалинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2019 году.

В 2019 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2019 году в органы местного самоуправления поступило 83 письменных обращений граждан, главе сельского поселения 11, секретарю исполкома 8, что на 11 меньше чем в 2018 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2019 году и коллективных обращений не поступило.

Из числа поступивших 83 письменных обращений, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы. Как правило эти обращения касались субсидирования на возмещении части затрат для содержания коров, птиц и приобретение нетели.

Анализ содержания обращений за 2019 год показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам жилищно-коммунальной сферы и по благоустройству.

В органы МСУ поступило:

- по вопросам замены ламп уличных освещений 6 обращений (на 4 меньше);
- по вопросам субсидирования возмещении части затрат для содержания коров, птицам и приобретение нетели 83 обращений (на 9 обращений меньше);
- по вопросам получения субсидий, выплат, о получении страховок; (на 2 обращений меньше);
- по вопросам вырубки старых деревьев 2 обращения (на 1 больше);
- по вопросам регистрации земельных паев — 1 обращений (на 1 больше);

-по вопросам материальной помощи - 3 (на 1 больше)

-по вопросу проведения газа и воду в жилой дом 2 обращения (на 2 больше)

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

Социальный и льготный состав авторов устных обращений по сравнению с 2018 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, многодетные семьи( консультации по получению субсидий, выплат и т.д.), письменные заявления от глав ЛПХ.

Прием осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте села и на информационном стенде.

Глава Старочукалинского сельского  
поселения Дрожжановского муниципального  
района Республики Татарстан:



Р.Р.Низамутдинов