Анализ поступивших обращений граждан в местное самоуправление Старочукалинского сельского поселения Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан за 2020 год

 В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Старочукалинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2020 году.

 В 2020 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

 В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

 В 2020 году в органы местного самоуправления поступило 99 письменных обращений граждан, что на 16 больше чем в 2019 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2020 году и коллективных обращений не поступило.

 Из числа поступивших 99 письменных обращений, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено 97 для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы. Как правило эти обращения касались субсидирования на возмещении части затрат для содержания коров, птиц и приобретение нетели, 3 обращения на оказание материальной помощи.

 Анализ содержания обращений за 2020 год показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам жилищно-коммунальной сферы и по благоустройству, жалобы на лис.

 В органы МСУ поступило:

- по вопросам замены ламп уличных освещений 6 обращений (на 2 меньше);

- по вопросам субсидирования возмещении части затрат для содержания коров, птицам и приобретение нетели 94 обращений (на 7 обращений больше);

 - по вопросам получения субсидий, выплат, о получении страховок; (на 1 обращений меньше);

-по вопросам вырубки старых деревьев 1 обращение (на 1 меньше);

- по вопросам регистрации земельных паев —3 обращений (на 1 больше);

- по вопросам регистрации недвижимого имущества —4 обращений (на 1 больше);

-по вопросам материальной помощи - 5 (на 1 больше)

-по вопросу проведения воду в жилой дом 2 обращения (на 2 больше), принятые через интернет портал.

 Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

 Социальный и льготный состав авторов устных обращений по сравнению с 2019 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, многодетные семьи( консультации по получению субсидий, выплат и т.д.), письменные заявления от глав ЛПХ.

 Прием осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте села и на информационном стенде.

Глава Старочукалинского

сельского поселения: Р.Р.Низамутдинов