Анализ поступивших обращений граждан в местное самоуправление Старочукалинского сельского поселения Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан за 2017 год

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Старочукалинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2017 году.

В 2017 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2017 году в органы местного самоуправления поступило 117 обращений, из них 98 письменных обращений граждан. Главе сельского поселения 12, секретарю исполкома 7, что на 5 меньше чем в 2016 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2017 году и коллективных обращений не поступило.

Из числа поступивших 98 письменных обращений, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы. Как правило эти обращения касались субсидирования на возмещении части затрат для содержания коров, для корма кобылам.

Анализ содержания обращений за 2017 год показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам жилищно-коммунальной сферы и по благоустройству.

В органы МСУ поступило:

- по вопросам замены ламп уличных освещений 13 обращений (на 1 меньше);

- по вопросам субсидирования возмещении части затрат для содержания коров, птицам и приобретение нетели 98 обращений (на 4 обращений меньше);

-по вопросам вырубки старых деревьев 1 обращение (на 2 меньше);

- по очистке старых колодцев 1 обращение (2016 г. не было)

-по вопросам материальной помощи - 4 (на 1 больше)

В течении года секретарем исполнительного комитета осуществлялась работа по совершению нотариальных действий. Так за 2017 год совершено – 28 нотариальных действий, 315 различных справок и выписок.

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

Социальный и льготный состав авторов устных обращений в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, многодетные семьи( консультации по получению субсидий, выплат и т.д.), письменные заявления от глав ЛПХ.

Прием осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте села и на информационном стенде.

Глава Старочукалинского СП: Р.Р.Низамутдинов